

## Los impactos de las redes sociales en los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl

Naayeli Morales Flórez<sup>16</sup>

Valentina Vargas Parias<sup>17</sup>

Roxxana Zapata Zapata<sup>18</sup>

### Resumen

El impacto negativo del uso de las redes sociales es un problema detectado en la I.E. San Vicente de Paúl. Se decidió abordar este ejercicio ya que hemos sabido de compañeros que han vivido muy malas situaciones, tales como: mal uso de la información, contenido privado/personal que se suministra a través de la red, el acoso, las amenazas, la mala interpretación de la información, los falsos rumores y el fomento de conflictos. Debido a todos estos factores que influyen en la vida cotidiana de todos los jóvenes de la institución, consideramos que este es un problema grande e importante que necesita ayuda y asistencia de mayores. Nuestro objetivo general con la investigación es analizar los impactos de las redes sociales en los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl.

### Palabras clave

Redes sociales, Jóvenes, I.E San Vicente de Paúl.

---

<sup>16</sup> Graduada de la I.E San Vicente de Paúl y de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Correo electrónico: nayemoraes500@gmail.com

<sup>17</sup> Graduada de la I.E San Vicente de Paúl y de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Correo electrónico: valenvargas2011@gmail.com

<sup>18</sup> Graduada de la I.E San Vicente de Paúl y de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Correo electrónico: roxxa.s.t1208@gmail.com

## Introducción

Encontramos como problema que los jóvenes, estudiantes de la I.E San Vicente de Paúl, demuestran impactos positivos y negativos en sus vidas dependiendo de las circunstancias que se encuentran en las redes sociales. Por esto, decidimos elegir este tema, para profundizar y entender qué es lo que cada uno siente, cuáles son sus causas y qué situaciones los implican. A través de lo anteriormente mencionado, podemos identificar distintas causas.

En primer lugar, la soledad. Esto tiene un impacto positivo y negativo, ya que las redes sociales ayudan a las personas a no sentirse solas y así se sienten mejor consigo mismas. Esta lleva a que ellos se olviden del mundo físico y por ende, a través de las redes, se aprovechen de esto para lograr otros fines.

Además, los desórdenes alimenticios son otro factor que influye en la problemática. Las personas se vuelven tan adictas a las redes sociales que descuidan su salud, por ejemplo, comer a deshoras, comer utilizando aparatos electrónicos, una mala elección de la comida por ahorrar tiempo y por los comentarios sobre aspectos físicos a través de mensajes.

Otra causa del problema abordado es el bullying. Como mencionamos anteriormente, la salud es un papel importante en los impactos que tienen las redes, pero hay otros factores sobre el bullying como el maltrato psicológico, verbal, la presión social, la falsificación de identidad y por ello amenaza, chantajes, etc., que se materializan como prácticas comunes.

Para este ejercicio investigativo tuvimos en cuenta la siguiente pregunta general: ¿De qué manera impactan las redes sociales en los jóvenes de la Institución educativa San Vicente de Paúl? Y, específicamente nos preguntamos: ¿Qué son las redes sociales? ¿Con qué frecuencia acceden los jóvenes a las redes sociales? ¿Qué cambios de comportamientos se evidencian en los jóvenes de la Institución Educativa San Vicente de Paúl a causa de las redes sociales? Además, definimos como objetivo general y específicos: Analizar lo impactos de las redes sociales en los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl, describir las redes sociales, examinar la frecuencia de acceso a los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl a las redes sociales, y, definir los cambios de comportamiento en los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl por las redes sociales.

Este ejercicio investigativo es importante, ya que vamos a profundizar en entender qué es lo que la población siente, cuál es su reacción frente a las redes sociales, sus causas y qué situaciones los implican. En la institución queremos aportar otro tipo de visualizaciones para los jóvenes en este tema y de alguna manera ayudaremos a ver las situaciones de una forma más positiva.

### **Estado del arte y Marco Teórico**

Desde la década de los 80 se han venido realizando diferentes estudios desde distintas perspectivas (Luna Corte, 2017). Los estudios muestran que algunas redes sociales son utilizadas para expresar actitudes personales que son difíciles de expresar por otros medios. También evidencian que las experiencias vividas son de gran importancia y a las personas les gusta que los demás sepan de estas. Otros estudios muestran que algunas personas construyen una identidad personal y buscan ser queridos al menos por medio de estas redes.

En la actualidad, la tecnología avanza de tal manera de que cada persona debe tener un dispositivo electrónico, conexión a internet, y de esta manera estar comunicado. Esto hace que las aplicaciones de comunicación vayan aumentando. Con la frecuencia de usuario en las redes sociales, se van fomentando tipos de información de toda clase de las personas, como gustos, emociones, lugares frecuentados, entre otros. Estas redes obtienen demasiada información y en algunas ocasiones las personas no tienen buen manejo de estas y las utilizan con fines oscuros (Blanco Rojas, Archilla Córdoba, & Ballesteros Ricaurte, 2016).

Una de las grandes consecuencias de internet han sido las redes sociales. Ellas han logrado que la gente se olvide de la comunicación personal y se metan de lleno a un computador o celular, ya que mediante esto se puede enviar cualquier información como documentos, imágenes, videos, entre otros, en tiempo real. Las redes sociales no tienen límite y por un lado resultan ser bastantes eficaces a la hora de buscar e interactuar con personas que se unen por una situación dada y es impresionante el incremento de usuarios cada día (Nass De Iedo, 2011).

Por otro lado, se realizó un análisis de alumnos de una institución de educación secundaria (11 a 14 años de edad). Allí se mostró que los jóvenes, aunque no se conozcan, al

tener las redes sociales intentan comunicarse y relacionarse. Al tener las redes sociales privadas se permite la consolidación de la confianza y poder así sustentar sus amistades (Stornaiuolo, DiZio & Hellmich, 2013).

En los últimos años, las redes sociales han tenido cambios muy importantes en nuestro entorno. Esto se volvió muy frecuente en los jóvenes. Debido a las redes sociales, los jóvenes con discapacidad motora fomentan los círculos sociales. Al hacer el análisis la mayoría de los jóvenes, se descubre que tienen más motivación en el uso de las redes para las relaciones personales (SuriaMartínez, 2012).

Se ha hablado mucho de las redes sociales y los medios de comunicación en internet, los cuales ayudan a la interacción y elaboración de contenidos nuevos producidos por usuarios. Casi siempre estos usuarios crean perfiles, en los cuales comparten información con otras personas. Mucho piensan que los únicos fines de las redes sociales es compartir e intercambiar datos, pero estos van más allá, hablamos de los impactos en la salud pública. Un estudio realizado en el 2009 afirma que las redes sociales han intercambiado el monólogo por el diálogo, explicando que cualquier persona con acceso a internet puede ser creador de contenidos. En medio de ello, las redes son una gran utilidad para la salud pública, ya que permite analizar la información para detectar los patrones y comportamientos asociados a la búsqueda y suministro de datos sobre la salud o medicamentos. También ayudan con la seguridad, la planificación, el desarrollo de programas de intervención o la promoción de la misma (Sánchez Tarragó, 2014).

Tarriño & Carpintero (2014) muestran, además, que las redes sociales se están utilizando actualmente como una herramienta para la violencia tradicional. El objetivo en estos casos viene a ser el mismo, intimidar, acosar, amenazar y cohibir a la víctima. Mayoritariamente este tipo de violencia la sufren las chicas, estos nuevos tipos de violencia afectan la salud. Los efectos de los agredidos son los más comunes: bajo autoestima, pobres resultados académicos, depresión, desórdenes alimenticios.

Por último, el sistema de redes sociales ha sido un gran impacto en el mundo (Hernández, Yanoz & Carrera 2017). Cualquier tipo de relación social se va construyendo a partir de lo que cada persona aporta a la red y así van creando grupos. Las redes sociales son interactivas, tienen ventajas como crear una identidad, establecer comunicación sin barreras, buscar amigos,

familias, personas nuevas e intercambiar ideas e intereses. Las redes sociales favorecen a los grupos que se conectan en línea y despliega aprendizajes fuera del campo educativo, aunque en cierto caso el mal uso de las mismas puede ocasionar problemas no solo al usuario sino también al círculo social e interpersonal de este. Las redes que se han vuelto más adictivas son Facebook y Twitter, que son al mismo tiempo las que están más propagadas, ya que informan de muchas cosas: lo que haces, lo que vas a hacer, lo que piensas, lo que sientes, las preocupaciones, etc. Otro caso es que por estas redes se está perdiendo el hábito de la lectura y escritura. Estas influyen en los jóvenes y adolescentes en el aprendizaje y en el comportamiento. Algunos se aíslan y otros se estimulan por medio de ellas, ya que tienen un deseo compulsivo de estar conectados. Las redes sociales tienen sus pros y sus contras, solo hay que saber utilizarlas.

## **Metodología**

Este ejercicio investigativo se hizo en la jornada de la mañana de la I.E. San Vicente de Paúl, con los grados 9º y 11 º, a través de entrevistas y una muestra de 5 estudiantes de cada grado.

## **Resultados**

Realizando la investigación sobre los impactos de las redes sociales en los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl, encontramos muchas similitudes en algunas respuestas. Por ejemplo, al querer saber cómo los estudiantes de la institución describían las redes sociales, descubrimos que son un medio de comunicación y entretenimiento que nos permite encontrar con otras personas, compartir contenido e intercambiarlo. Además, al realizar las entrevistas pudimos notar que la mayoría de personas tienen confianza en sí mismas para responder libremente sobre lo que piensan acerca de este tema.

Sobre la frecuencia de acceso a estas redes, hallamos que está en un porcentaje bastante alto en los grados noveno, ya que esta fue la respuesta que obtuvimos por parte de los cinco entrevistados. Consideramos que es algo normal porque ellos se encuentran en una edad entre los 14 y 16 años, que es la etapa en que los adolescentes quieren descubrir cosas nuevas y por

ende ser descubiertos por otros. Las redes sociales son una oportunidad para conocer la actualidad y estar al tanto de lo que pasa en el día a día de las demás personas.

En el grado once no nos topamos con lo mismo, ya que estos jóvenes son personas más maduras y conscientes de que todo no gira en torno a las redes sociales y las utilizan para fines más educativos. Además, no acceden con tanta frecuencia. Concluimos que las redes sociales más utilizadas son Whatsapp, Facebook e Instagram. Por otro lado, evaluando los cambios de comportamiento encontramos que hay mayor impacto negativo en el grado noveno que en el grado once. Sin embargo, las respuestas fueron las mismas. Para todos los jóvenes se vuelve rutinario entrar a las redes sociales así lo disfruten, ya que dejan de hacer sus actividades diarias y responsabilidades, como por ejemplo los deberes académicos, domésticos o del mundo físico en general.

Al preguntar sobre las malas experiencias en las redes sociales encontramos las siguientes respuestas: casos de bullying, victimización de mujeres, perfiles falsos, desinformación sobre política y malos objetivos con la información que se encuentra en estos medios de comunicación. En medio de ello, hay vivencias positivas como el descubrimiento de personas y el enterarse de cosas nuevas.

Los cambios que han tenido los jóvenes en sus vidas a causa de las redes sociales varían en muchos sentidos. Algunos afirman que no hay cambios, otros hablan sobre enterarse de nuevas tendencias e información mundial, ser más social, conocer personas, etc.

Según las entrevistas efectuadas, descubrimos que los estados emocionales de los jóvenes de la I.E San Vicente de Paúl no se han visto afectados en ningún momento por las redes sociales y la gran mayoría no ha sido víctima de ciberbullying, amenazas o falsificación de identidad.

Concluimos con los resultados de la investigación, descubriendo que las redes sociales tienen un gran impacto en la vida de los estudiantes del San Vicente, específicamente en los grados 9° y 11°. De una manera negativa y positiva contribuyen con el desarrollo de estas personas.

## Discusión

Al comparar los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas con las investigaciones que tomamos como base, podemos afirmar que encontramos grandes semejanzas. Las redes sociales son utilizadas por los jóvenes muy constantemente. Por medio de ellas buscan establecer relaciones con personas que quizá no conozcan o buscar y encontrar familiares y amigos con los que había perdido contacto. En estos resultados también se puede ver que el índice de víctimas de acoso, suplantación de identidad, entre otras, es mayor entre los jóvenes.

Esta investigación es de gran aporte para las personas, la institución y la ética, ya que por medio de esta podemos identificar los aspectos positivos y los negativos que causan las redes sociales en los seres humanos. Con ayuda de esta investigación, la institución, sus directivos y docentes puedan tener en cuenta las consecuencias de las redes sociales en los estudiantes y ver cómo las pueden utilizar para el fortalecimiento del conocimiento y por ende para que ayuden a los jóvenes, además dar ciertas capacitaciones sobre el manejo de estas. Para los jóvenes, estos resultados pueden ser de gran ayuda para que tomen conciencia, tengan un buen uso de las mismas y reflexionen en sí mismos que pueden estar haciendo mal o bien y de qué manera pueden utilizarlas mejor. Esta indagación aporta al área de la ética en la manera en que da a saber que este tema se tiene que tratar más a fondo desde los hogares, tanto éticamente (desde los principios del hogar), como moralmente, para contribuir a una armonía en la sociedad y así evitar causar daños de cualquier tipo a las personas o a nosotros mismos.

Como recomendación para futuras investigaciones, sugerimos buscar otra metodología para realizar los estudios y de esta manera tratar de encontrar otras respuestas que nos ayuden a contribuir con soluciones a los problemas causados por estos medios de comunicación. Además, incluir otras instituciones o personas adultas que aborden temas relacionados con las redes sociales y que contribuyan al buen uso y desarrollo de estas.

## Conclusiones

Al describir las redes sociales hallamos que son un medio de comunicación que nos permite encontrar con otras personas, compartir contenido e intercambiarlo, y actualmente es el medio más accesible, el cual está causando un gran impacto en la sociedad.

Al analizar la frecuencia de acceso de los jóvenes de la I.E. San Vicente de Paúl a las redes sociales, encontramos que la mayoría de encuestados acceden con mucha frecuencia a las redes sociales, prioritariamente a Whatsapp, Facebook e Instagram.

Evaluando los cambios de comportamiento en los estudiantes, muchos de los jóvenes encuestados respondieron que dejaban las actividades diarias por estar en las redes sociales, que dejaban de hacer sus responsabilidades (tareas, oficios del hogar, entre otros), y se volvían rutinarios.

## Referencias

- Blanco Rojas, T., Archila Córdoba, D. M. & Ballesteros Ricaurte, J. A. (2016). Gestión de datos obtenidos desde redes sociales aplicando Business Intelligence Engineering Process. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 72-91.
- Hernández Mite, K. D., Yanoz Palacios, J. F. & Carrera Rivera, A. A. (2017). Las redes sociales y adolescencias: Repercusión en la actividad física. *Revista universidad y sociedad*, 9(2), 242-247.
- Luna Cortes, G. (2017). La influencia del consumo simbólico en la intensidad de uso de las redes sociales y el valor percibido de las experiencias. *Innovar. Revista de ciencias administrativas y sociales*, 27 (64), 37-50.
- Nass De Iedo, I., (2011). Las redes sociales, revista venezolana de oncología. 23 (3).
- Sánchez Tarragó, N. (2014). Las redes sociales en Internet y su impacto en la Salud Pública. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 25(2), 143-144.
- Stornaiuolo, A., DiZio, J., & Hellmich, E. (2013). Desarrollando la comunidad: jóvenes, redes sociales y escuelas. *Comunicar*, 20 (40).



Suria Martínez, R. (2012). Redes sociales online y su utilización para mejorar las habilidades sociales en los jóvenes con discapacidad. *Escritos de Psicología- Psychological Writings*, 5 (3), 16-23.

Tarriño, Concejero, L & Carpintero Muñoz, M.A. (2014). Adolescente y violencia de género en las redes sociales. En *V Congreso Universitario Internacional "Investigación y Género*, págs. 426-439.

